



WERTNEUTRAL

Das ifa ist objektiv und sachlich und begegnet jedem mit einem hohen Mass an Wohlwollen und Anerkennung.

Wir sind stets aufgeschlossen, freundlich und ohne Vorurteil.



Unsere Überzeugungen im Institut für Arbeitsmedizin

Wie gehen wir miteinander um?
Was ist uns gegenseitig wichtig?



Wertneutral ist ...

Werte sind unabhängig von Gefühlen, von inneren oder äusseren Druck-situationen, vom Verhalten anderer oder von der Umgebung.

Wertneutralität ist personale Kompetenz. Sie ist die Fähigkeit der Zukunft. Eine Person mit personaler Kompetenz erkennt die Anforderungen an sich selber und an andere und verfügt über Konsensfähigkeit. Sie ist mit einem hohen Grad an Selbstachtung ausgestattet und zeigt allen Menschen gegenüber Wertschätzung, Einfühlungsvermögen, Fairness und Offenheit. Sie erträgt Kritik und versteht den Umgang mit Kritikern.



Das ifa schafft Arbeitsplätze, an denen sich die Mitarbeitenden wohl fühlen. Deshalb legt das ifa nicht nur Wert auf Leistungsfähigkeit und Flexibilität, sondern auch auf Integrität und Charakter. Es pflegt ein menschenfreundliches, gesundheitsförderliches und unterstützendes Gedankengut, welches die verschiedenen Hintergründe harmonisiert.

ifa.



Tipp Nr. 1

Keine Diskriminierung

Ich diskriminiere niemanden aufgrund seiner Herkunft, seiner Erscheinung, seiner Vorgeschichte, seiner Religion, seiner Weltanschauung, seiner sexuellen Orientierung oder seines sozialen Status.



Tipp Nr. 2

Versuchen zu verstehen

Ich verstehe, dass die Beweggründe für ein bestimmtes (ggf. negatives) Verhalten von Patienten, Kunden und Mitarbeitenden vielfältig sein können und reagiere deshalb mit Geduld und Verständnis. In Gesprächen höre ich zuerst zu und versuche den Sachverhalt zu erfassen.



Tipp Nr. 3

Entschuldigen

Wenn es angebracht ist,
entschuldige ich mich für ein
Missverständnis oder eine
mangelnde Dienstleistung.



Tipp Nr. 4

Aufgeschlossen sein

Ich schubladisiere niemanden und gebe Raum für Veränderung. Ziel ist es jeweils, gemeinsame Lösungen zu finden, um die Beziehungen zu stärken und Vielfalt positiv zu nutzen.



**Gemeinsam
ans Ziel**

Tipp Nr. 5

Wertneutral ist professionell

Auch wenn wir nie wertfrei im Denken sind, wollen wir unseren Patienten und Kunden wertneutral begegnen. Siehe auch professionell.



ifa ■ INSTITUT
FÜR ARBEITSMEDIZIN

A: Kreuzweg 3. Areal ABB/GE. 5400 Baden

B: Bruggerstrasse 61a. 5400 Baden

Tel. +41 56 205 44 44. Fax +41 56 205 76 16

info@arbeitsmedizin.ch. www.arbeitsmedizin.ch