



PROFESSIONELL

Das ifa trifft die beruflichen Entscheidungen und Massnahmen auf aktuellen, anerkannten medizinischen Grundsätzen und wird von einem hohen Qualitätsanspruch geleitet.



Unsere Überzeugungen im Institut für Arbeitsmedizin

Wie gehen wir miteinander um?
Was ist uns gegenseitig wichtig?



Professionell ist ...

Bei der Professionalität geht es uns um mehr als Fachkenntnisse, Können und Leistung. Es geht um die Einhaltung eines Berufsethos. Dabei sind menschliche Werte äusserst wichtig. Professionalität hat viel mit Anstand, Pflichtgefühl und sogar Ehrgefühl zu tun. Professionalität kommt vor allem in schwierigen, sogar konfliktreichen Arbeitssituationen zum Tragen.

Professionell reagieren bedeutet das eigene Selbst und die Ich-Behauptung in den Hintergrund zu stellen und emotional geladene Situationen rational und sachlich abzuhandeln. Dabei soll die Sichtweise des Gegenübers angehört und akzeptiert werden. Professionell beinhaltet neben Fachkenntnissen und beruflichem Können die Aspekte Integrität und Redlichkeit. Ein professionelles Auftreten ist gepaart mit Wohlwollen und Menschlichkeit zum Gegenüber. Ein professioneller Auftritt bedeutet eine adäquate und gepflegte Kleidung, Deine Wortwahl, Deine Haltung.



Ausgezeichnete Fachkenntnisse kombiniert mit sehr guter menschlicher Kompetenz, hoher Motivation und engagierter Leistungsbereitschaft, um die gemeinsamen Ziele des ifa für uns, unsere Patienten und unsere Kunden qualitativ hochstehend zu erbringen.

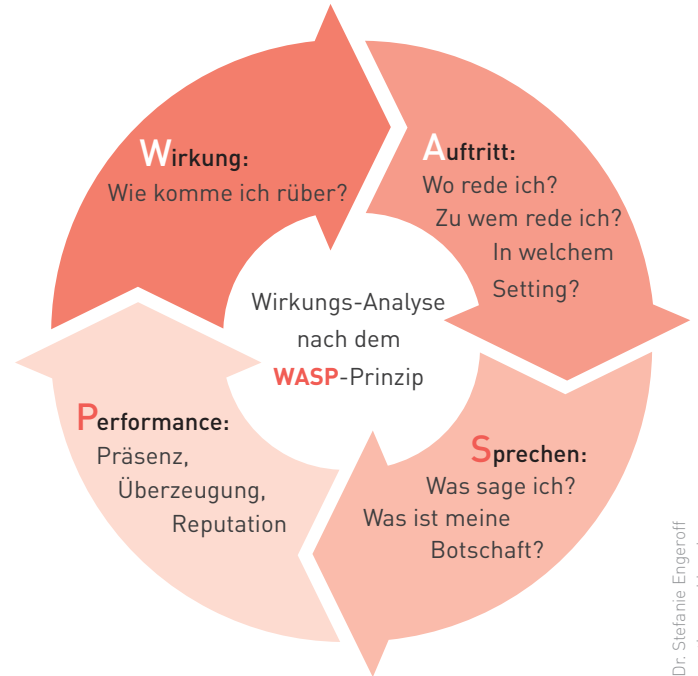
ifa.



Tipp Nr. 1

Erscheinungsbild

Reflektiere regelmässig wie Du auf andere Menschen zugehst und wie Deine nonverbale Ausstrahlung ist. Frage Deine Arbeitskolleginnen und -kollegen über Deine Wirkung.

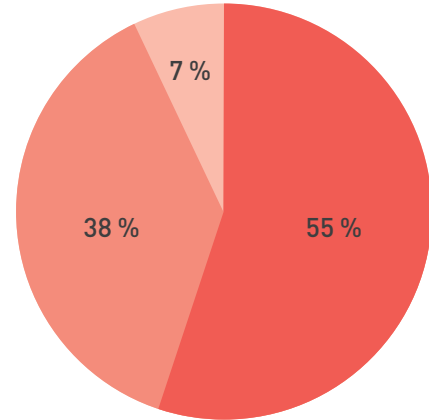


Tipp Nr. 2

Beim ersten Eindruck zählt:

Erster Eindruck

Bereits der erste Eindruck zählt.
Ist Dein Erscheinungsbild adäquat,
situationsangemessen und gepflegt?
Du bist unsere Visitenkarte.



55 % Körpersprache & Erscheinung

38 % Stimme & Tonfall

7 % Inhalt

Tipp Nr. 3



Contenance

Versuche in emotionalen Situationen Distanz zu wahren und Dich sachlich rational zu verhalten. Verliere Deine Contenance nicht.

Tipp Nr. 4

Gemeinsames Ziel

Stehe zu Deiner Meinung, aber beharre nicht darauf. Ein wahrer Profi stellt seine ichbezogenen Präferenzen in den Hintergrund – es geht um die Sache.





Tipp Nr. 5

Lächeln

Dein Lächeln wirkt ansteckend.

Tipp Nr. 6

Am Ball bleiben

Halte Dein Wissen ständig
auf dem neuesten Stand.



Tipp Nr. 7

Fachwissen

Gib fachkompetente Auskunft
oder kläre Fragen, die Du nicht
beantworten kannst, ab.



ifa ■ INSTITUT
FÜR ARBEITSMEDIZIN

A: Kreuzweg 3. Areal ABB/GE. 5400 Baden

B: Bruggerstrasse 61a. 5400 Baden

Tel. +41 56 205 44 44. Fax +41 56 205 76 16

info@arbeitsmedizin.ch. www.arbeitsmedizin.ch