

Informationen zur psychiatrisch - psychotherapeutischen Behandlung im ifa

- **Wir sind ein Team,**
zusammen gesetzt aus PsychiaterInnen (ÄrztInnen) und PsychologInnen, alle mit anerkannten psychotherapeutischen Zusatzausbildungen.
Näheres zu uns und unserer Arbeitsweise finden Sie auf der ifa-Website:
<https://www.arbeitsmedizin.ch/praxis/psychotherapie/team/>
- **Wir stehen unter Schweigepflicht**
und halten uns an die ethischen Richtlinien von FMH und FSP (Föderationen der Schweizer Ärzte / Psychologen).
- **Wir arbeiten zusammen**
 - Intern: im Psychotherapie-Team, indem wir uns fachlich austauschen (Intervision) und mit den zuweisenden ÄrztInnen vom ifa.
 - Extern: mit HausärztInnen, Arbeitgebern oder Institutionen. Dies jedoch nur mit Ihrem ausdrücklich mündlich oder schriftlich gegebenen Einverständnis (Schweigepflichtentbindung).
- **Verrechnet werden unsere Leistungen**
direkt über die Grundversicherung der Krankenkasse, dabei besteht üblicherweise ein Selbstbehalt von 10%. Haben Sie jedoch in Ihrer Grundversicherung eine hohe Franchise und diese noch nicht erreicht, dann tragen Sie die Behandlungskosten selbst.

In der von uns verrechneten Zeit sind Vor- und Nachbereitungszeit enthalten. Telefonate, Mailverkehr und Besprechungen in Inter- und Supervisionen werden separat verrechnet als „Leistungen in Abwesenheit des Patienten“.

- **Die Termine koordinieren Sie**
grundsätzlich mit der Psychotherapie-Zentrale unter der Nummer 058 585 97 17 oder via die allgemeine Praxis-Zentrale unter 058 585 44 44 .
- **Bei Absagen bitten wir Sie**
dies mindestens 24 Stunden vorher zu melden, sonst müssen wir Ihnen die reservierte Zeit in Rechnung stellen. Falls Sie einen Montagstermin am Wochenende absagen müssen, gilt die 24h Frist ebenfalls, in diesem Fall jedoch per Email: therapie@arbeitsmedizin.ch

Wenn Sie aufgrund von Krankheit einen Termin nicht innerhalb der 24h absagen können, informieren Sie ebenfalls das Sekretariat darüber und melden Sie sich ggf. telefonisch während der vereinbarten Konsultationszeit bei Ihrem Therapeuten oder Ihrer Therapeutin.

Bei Fragen oder Unklarheiten geben wir gerne Auskunft. Wir hoffen, dass Sie sich bei uns wohl fühlen und wünschen Ihnen beim Erreichen der von Ihnen gesteckten Ziele gutes Gelingen.